

Cuidados del producto

- 1.- Limpiar el lavabo con agua limpia y un trapo suave o esponja. No usar productos ácidos o abrasivos, ya que pueden dañar el sellador.
- 2.- Dejar el lavabo lleno de agua por periodos largos (+ de 24 hrs), acorta la vida del sellador.
- 3.- El sellado se hace con un producto orgánico de tecnología de última generación con nano partículas, permitiendo un intercambio de iones. Se recomienda aplicar sellador cada 6 años si lo considera necesario.
- 4.- Los productos son fabricados con una mezcla de materiales de última tecnología, que les otorga una alta resistencia, impermeabilidad y buena termicidad. Aunque estas cualidades ~~le~~ les permiten durar toda la vida, se recomienda no hacer uso inadecuado de ellos.

Garantía

Esta línea cuenta con una garantía válida por 3 años a partir de la fecha de compra. La garantía cubre el producto en contra de rupturas, agrietamiento o cualquier defecto evidente de fabricación en condiciones normales de uso, y siempre que se lleven a cabo los procesos descritos en nuestra guía de cuidados.

La garantía se anulará por cualquiera de las siguientes razones:

- 1) Daño en el sellador a causa de uso de productos químicos ácidos o abrasivos.
- 2) Mal manejo, impacto, accidente de fuego, o cualquier otro percance ya sea por causas humanas o naturales.
- 3) Daños causados durante la instalación, desinstalación o modificación hecha por el propietario o por un tercero.
- 4) Ruptura o agrietamiento causada por presión excesiva, por algún uso para el cual las piezas no están diseñadas, tales como sentarse, pararse o recargarse en o sobre ellos.
- 5) Cualquier cambio brusco o evidente en el color de la pieza, atribuible a la exposición a productos químicos y/o a elementos abrasivos, no será considerado dentro de la garantía. Con el paso del tiempo, en la pieza puede surgir alguna variación sutil en color; esto se considera aceptable y parte de la personalidad de la pieza misma.
- 6) Variaciones y tolerancias. Todos nuestros productos están hechos de materiales naturales, por lo que cada uno es único y puede tener cualquiera de las siguientes características, las cuales no se consideran defectos y sí parte de la personalidad de la pieza:
 - Ligeras variaciones en el tono del color
 - Poros en las paredes de la pieza